

EXPO SPORT - Online Bilet Satışı İptal ve İade Politikaları

1. Genel Hükümler

Bu sözleşme, Expo Sport tarafından düzenlenen etkinlikler için online ortamda satışı yapılan biletlerin iptal ve iade koşullarını belirler. Bilet satın alan her kullanıcı, aşağıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

2. Bilet Satışı ve Teslimat

- 2.1. Tüm bilet satışları www.expo-sport.com (veya ilgili satış platformu) üzerinden gerçekleştirilir.
- 2.2. Satın alınan biletler, dijital olarak e-posta yoluyla veya kullanıcı hesabı üzerinden erişime sunulur. Fiziksel bilet gönderimi yapılmamaktadır.

3. İptal ve İade Koşulları

- 3.1. Etkinliğin organizatörü tarafından iptal edilmesi durumunda, bilet ücretleri kesintisiz olarak iade edilir.
- 3.2. Etkinliğin ertelenmesi halinde, bilet geçerliliği yeni tarihte korunur. Katılamayan kullanıcılar, bilet tarihinin değiştiği ilk 7 gün içinde iade talebinde bulunabilir.
- 3.3. Katılımcı tarafından yapılan iptallerde iade şartları:

- Etkinlik tarihinden **14 gün öncesine kadar** yapılan iptal taleplerinde, %100 iade yapılır.
- Etkinlik tarihine **7-13 gün kala** yapılan iptallerde, bilet ücretinin %50'si iade edilir.
- Etkinlik tarihine **7 günden az süre kala** yapılan iptallerde **iade yapılmaz**.

3.4. Kullanıcı, biletini bir başkasına devretmek isterse, bu talebini etkinlik tarihinden en az 48 saat önce tarafımıza yazılı olarak bildirmelidir.

4. İade Süreci ve Ödeme

- 4.1. Onaylanan iade taleplerinde, ücret iadesi biletin satın alındığı ödeme yöntemine bağlı olarak **14 iş günü** içinde gerçekleştirilir.
- 4.2. İade talepleri, info@expo-sport.com adresine yazılı olarak yapılmalıdır.

5. Sorumluluk Reddi

- 5.1. Expo Sport, bilet alımı sırasında kullanıcı tarafından sağlanan yanlış bilgi nedeniyle oluşabilecek aksaklıklardan sorumlu değildir.
- 5.2. Etkinliğin gerçekleşeceği mekân ve tarih değişikliği durumlarında, organizatör gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Bu tür değişiklikler, iptal kapsamına girmez.

6. Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İzmir Merkez Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını kabul ederler.

Expo Sport

Ticari Unvan: Expo Sport Organizasyon ve Etkinlik Hizmetleri

İletişim: destek@expo-sport.com

Adres: 7685 Sokak No:2 Karşıyaka / İZMİR